

Vinkkejä isännöitsijöille ja taloyhtiön hallituksen jäsenille

# Taloyhtiön talous kuntoon

Intrumin ratkaisut vastike- ja vuokrasaataviin

- Muistutus- ja perintäpalvelut
- Lakineuvonta
- Haltuunotto- ja prosessit

1.

## Huolehdi taloyhtiön kassasta

Taloyhtiölle on aina edullisempaa hoitaa maksamattomat vastikkeet asiantuntevan perintätoimiston kanssa kuin lähteä kalliiseen haltuunotto- ja prosessiin.

Saat muistutus- ja perintäpalveluiden lisäksi tarvittaessa lakineuvontaa hallintaanotto- ja prosessissa.

Muistathan, että perintä on myös huomattavasti ”kevyempi ja helpompi” sekä asukkaalle että taloyhtiölle kuin haltuunotto.

Taloyhtiön hyvin hoidetulla luottopolitiikalla vältyt luottotappioilta. Luottotietopalvelun avulla varmistat uuden vuokralaisen maksukykyyn tai esimerkiksi urakoitsijan toimintavarmuuden.

2.

## Toimi vastuullisesti

On kaikkien osakkaiden etu ja velvollisuus huolehtia taloyhtiön kassavirrasta.

Asukas arvostaa, jos häntä pidetään ajan tasalla vastikkeiden maksamisesta. Jokaiselle käy unohduksia.

Muistuttaminen maksamatta jääneestä vastikkeesta sekä ajantasainen perintä ovat osakkaalle hyvää asiakaspalvelua.

3.

## Käytä asiantuntijaa

Käytössäsi on alan parhaat asiantuntijat, jotka tuntevat toimialasi haasteet.

Palvelujamme voi hyödyntää myös kaikissa lisäpalveluissa (esim. saunat, autopaikat). Kehitämme palveluitamme yhteistyössä toimialan järjestelmätoimittajien kanssa.

Räätälöityjen ratkaisujen ansiosta asiakassuhde voi jatkua perinnästä huolimatta.

## Vuokra- ja vastikesaatavat vaativat erityisosaamista

Vuokra- ja vastikesaataviin erikoistunut tiimimme auttaa sinua luotonhallinnan kaikissa vaiheissa. Esimerkiksi asiakkaan maksukykyyn tarkastamisessa, maksuista muistuttamisessa ja häätöhaasteiden laatimisessa ja oikeudellisessa perinnässä.

**intrum**

### Ota yhteyttä

Sari Erätuli-Jakovljevic  
yhteyspäällikkö, vuokratuomari  
puhelin 09 2291 1613, 050 563 8209  
sari.eratuli-jakovljevic@intrum.com

**Tarjoamme aina ylivertaista asiakaspalvelua sinulle ja taloyhtiön asukkaille.**